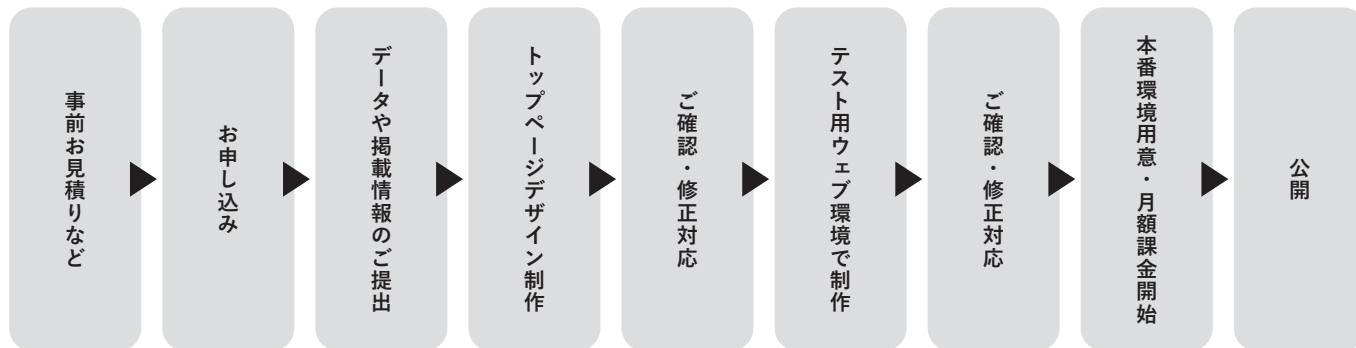


HP作成サービス仕様書

対象サービス： WebL(ウェブエル)

1. 契約から納品までの流れ



！ 特記事項

お申し込みの前に：

当サービスは、技術者がお客様に代わってWEBサイトのデザイン・構築・保守業務を行う役務サービスです。そのため、お客様のご要望どおりの機能やデザインを完全に再現できない場合がございます。

お申し込みの前に、必ず本仕様書およびデモサイト (<https://site.demo-cms.jp/site>) をご確認ください、当サービスの提供品質にご納得の上お申し込みください。

納期：

初期制作プランにおいて完成までの期間の目安は、ご注文内容やご返信のスピードなどにより異なりますが、通常2～3カ月程度となります。

また、ホームページの完成後、公開のお手続きや設定等が完了するまでに1週間程度必要になる場合もございますので、希望公開日がある場合には予めお知らせください。

ご返事はお早めに：

弊社からのご連絡に対するご返答が40日以上なかった場合、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。また、お客様のご都合により進行が遅れている場合、2回以上の事前告知の後に、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。

なお、お客様のご都合で制作が60日以上停止し、それを再開させる場合、再着手費用として初期制作費用の30%を追加で請求する場合がございます。

2. サービス概要

当サービスは、ホームページの作成から公開後の運用までを目的としており、**初期制作プランと月額保守プランの両方のご利用が必須**となります。いずれか一方のみのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。また、ドメインの取得や移管に関するお手続き・費用は別途必要になります。

初期制作プラン



製作範囲：

サーバー環境	460GB 大容量サーバ (WEB360GB/ メール 100GB)
SSL	常時 SSL 対応 (https:// から URL がはじまります。)
対象ページ数	ご注文いただいたプラン内容にもとづいたページ数をデザイン・コーディングいたします。
画像素材ご用意	写真やイラストなどの画像素材を用意しホームページデザインに組み込みます。
動画設置	TOP ページ内に動画の設置が可能です。
CMS 導入	WordPress にて構築し、お客様によって記事の投稿が可能です。
SEO 対策	ライティングによるコンテンツ SEO、コーディングによるセマンティック SEO、MEO 対策
スマートフォン対応	レスポンシブデザイン

納品物：

納品物	納品方法
WEB サイトデータ	サーバーへアップロード
記事投稿手順書	ホームページ公開後、PDF データにてご提出

※ 弊社指定のサーバー以外に WEB サイトデータをアップロードすることはできません。

※ WEB サイトに含まれる画像素材等は、ライセンスの都合上、納品する WEB サイト以外でご利用いただけません。

対応可能な修正回数：

初期制作プランでは、修正回数に上限は設けておりません。

ただし、**ご依頼時にお申し出のなかった内容の追加・変更や、一度確定した内容の変更については、追加料金が発生する場合がございます**。なお、追加料金が発生する場合は、必ず事前にご案内差し上げますので、その際に対応の要/不要をご選択いただけます。

操作可能な範囲：

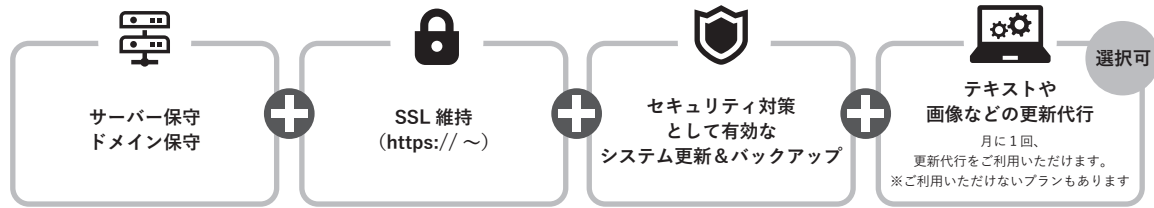
ホームページ公開後は、月額保守プランの内容に基づき運用が開始されますが、**お客様ご自身で、お知らせやブログなどの記事の投稿・編集・削除が可能**なように設定いたします。ただし、**弊社で作成したページは専門的なコーディングによって制作されているため、お客様による直接の編集はできません**。変更が必要な場合は、月額保守プランに含まれる更新代行サービスをご利用いただくか、オプションサービスをご検討ください。

コンテンツ量の上限：

各下層ページの制作にあたっては、明確な目的（会社概要・事業案内・商品紹介など）を持ち、異なる内容を 1 ページにまとめることはできません。目的が異なる内容は、個別のページとしての構成となります。また、同じ目的の内容であっても、閲覧の利便性・表示速度・制作工数の観点から、コンテンツ量が過剰であると弊社が判断した場合、以下のいずれかの対応をお願いする場合がございます。

1. 追加ページのご注文
2. コンテンツ量の調整（削減）による掲載

月額保守プラン



更新代行範囲「対応表」

適応プランにおいては月に1回、3チケット分ご利用いただけます。未使用の場合は9チケットまで繰り越せます。

	上限数	消費チケット	ご活用シーン例
既存テキストの編集	1 ページ	1	社員数を更新したい、取引先一覧に新たに社名を追加したい、部分的に削除したい、など
新規文章の追加	1 ブロック	1	会社概要ページに社員挨拶を追加することになった、注意事項を追加したい、など
記事の文章ご提案・投稿代行	1 記事	3	連休の案内を投稿したいが文章が思いつかない、新年の挨拶文を作って投稿してほしい、など
記事投稿代行 (原稿がある場合)	1 記事	1	文章はあるが投稿が難しい、など
画像の差し替え	~ 2 箇所	1	会社の外観が変わったので写真を差し替えたい、など
写真・イメージ写真の追加	~ 1 箇所	2	新しい写真を追加したい、イメージ写真を追加したい
リンク先・PDFデータの変更	~ 3 箇所	2	設定したリンク先が変更になった、掲載している PDF データを差し替えたい、など

上記はあくまで例となります。「対応表」に記載のない更新のご依頼も、一度お気軽にご相談ください。

操作可能な範囲：

お客様ご自身で、編集可能な範囲は、「記事の投稿及び、投稿した記事の編集・削除」となります。弊社で作成したページは専門的なコーディングによって制作されているため、お客様による直接の編集はできません。変更が必要な場合は、月額保守プランに含まれる更新代行サービスをご利用いただくか、オプションサービスをご検討ください。

3. 料金について

初期制作プラン：

項目	補足
費用	お申込書または注文書に記載の通りの金額をご請求いたします。
お支払いタイミング	前払い制となっており、お申し込み月分のご請求となります。

月額保守プラン：

項目	補足
費用	お申込書または注文書に記載の通りの金額を毎月ご請求いたします。
課金開始	原則ウェブサーバーを用意した月からご請求が発生します。 ただし、弊社からのご連絡に対するご返答が40日以上なかった場合、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。 また、お客様のご都合により進行が遅れている場合、2回以上の事前告知の後に、月額保守プランの課金を開始させていただく場合がございます。

4. お申し込みについて

お申し込みの確定：

指定のお申込書もしくは注文書をご提出いただき、弊社で確認次第、お申込みが完了となります。追加ご注文やオプションのお申し込みについても同様となります。

5. 契約期間・キャンセルについて

最低契約期間：

毎月お支払いが発生する「月額保守プラン」には12ヶ月間の最低契約期間があります。

キャンセル料：

お申込み後～1回目のTOPページデザイン提出後までのキャンセル	初期制作プラン料金の 55,000円 をキャンセル費用として差し引かせていただきます。そのため、既にお支払いいただいた料金からキャンセル費用を差し引き、残額をご返金いたします。 未払いの場合は、キャンセル費用のみをご請求いたします。 弊社が作成したトップページのデザイン案（画像に限る）を他社へ提出し、今後の制作の参考にされても構いません。
TOPページのデザインの修正を実施した後のキャンセル	初期制作プラン料金の 77,000円 をキャンセル費用として差し引かせていただきます。そのため、既にお支払いいただいた料金からキャンセル費用を差し引き、残額をご返金いたします。 未払いの場合は、キャンセル費用のみをご請求いたします。 弊社が作成したトップページのデザイン案（画像に限る）を他社へ提出し、今後の制作の参考にされても構いません。
TOPページ以外のデザインに着手した後のキャンセル	初期制作プラン料金の 100% をキャンセル費用として差し引かせていただきます。そのため、既にお支払いいただいた料金からキャンセル費用を差し引き、残額をご返金いたします。 未払いの場合は、キャンセル費用のみをご請求いたします。
ウェブ環境を用意した後、もしくは月額保守プランの課金が始まった後のキャンセル	初期制作プランの全額（100%）および月額保守プランの12ヶ月分の料金 をご請求いたします。 ただし、既に月額保守プランを1ヶ月以上12ヶ月未満お支払い済みの場合、その分をキャンセル費用から差し引かせていただきます。 月額保守プランを13ヶ月以上ご利用の場合、キャンセルではなく途中解約扱いとなります。この場合、キャンセル料は発生しませんが、ご返金もございませんのでご了承ください。

6. ブラウザについて

当サービスで制作・保守するWebサイトは、主要な最新ブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edge、Firefox、Safari）の最新バージョンにおける動作確認を行っております。万が一表示に不具合が発生した場合は速やかに対応いたします。

ただし、ご利用の環境（ブラウザの種類・バージョン、端末、OSの設定など）によっては、表示や動作に差異が生じる場合がございます。

旧バージョンのブラウザや特殊な環境での表示対応については、別途ご相談のうえ、追加費用にて対応いたします。

7. 納品について

納品と完了検収書：

原則、「URL にアクセスすると誰もがホームページ及びそれに属するページが閲覧することができる状態」をもちまして納品といたします。その際、完了検収書をご提出ください。

完了検収書をご提出いただけない場合は、ホームページを公開した状態で7日を経過することで完了検収書をご提出いただけたことと同等となります。

納品後の修正：

納品後に修正作業が発生した場合は、月額保守プランの更新代行サービスをご利用いただくか、別途オプションサービスをご注文いただけますようお願いいたします。

制作側による誤字等の修正対応に関しては料金は一切発生いたしません。

公開日について：

ホームページの公開については、様々な要因からご依頼いただいてから即日対応できないケースもございます。

必ず公開したい日時がございましたらお早めにお申し付けください。

8. その他注意事項

重要書類について：

当仕様書と併せてご案内する利用規約（約款）を必ずご確認ください。ご了承の上、サービスをご利用ください。

著作権について：

無許可で画像を転載したり、他サイトの文章をコピーペーストして自分のものとして掲載すると、著作権侵害に該当しますので、そのような行為は行わないでください。

他社サーバーへの移行：

弊社が制作したホームページのデータは、弊社の提供するサーバー環境以外でご利用いただけません。

環境の変化について：

ホームページを納品した時点では、クライアントの要件を満たす形で適切に動作するよう制作されていますが、ブラウザのアップデート、サーバーのPHPバージョン変更、WordPress本体やプラグインの更新等が数年にわたり繰り返されることによって、結果としてホームページの表示や動作に影響を及ぼす場合がございます。

このような環境の変化に伴う不具合修正は別途費用がかかる場合がございますので予めご了承ください。