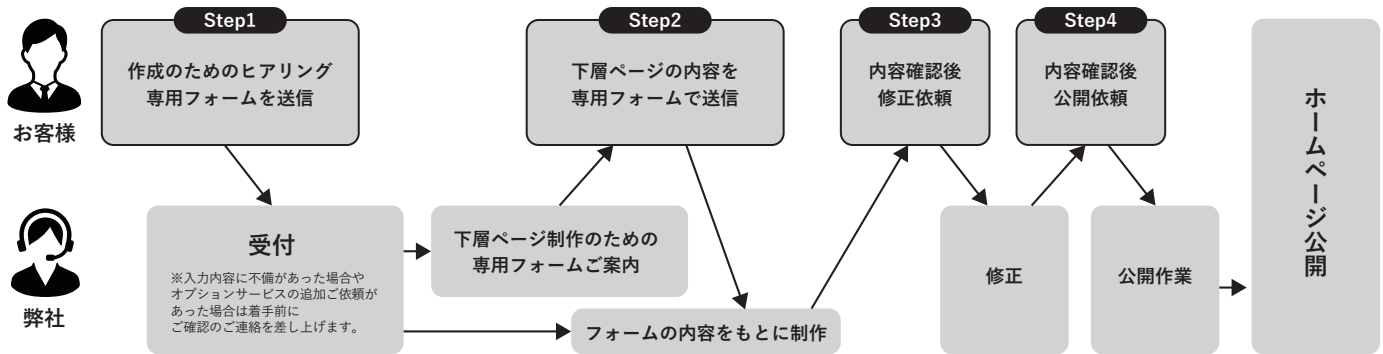


ホームページ作成パッケージ「WebS(ウェブエス)」仕様書

1 契約から納品までの流れ



！ 特記事項

● デザインの型が決まっている商品です

当サービスは低価格で高品質なホームページを利用していただきたいという考えから、予めホームページのデザインの型が決まっている商品となっております。ご注文の際はデモサイトをご確認の上、お申込みください。

● 納期の目安は1カ月～2ヶ月です

当サービスでは下層ページの内容を送信いただいてから1カ月以内で一旦すべての内容をご確認いただけるようご案内を差し上げますが、ご返答をいただくまでに日にちが空いてしまったり、修正依頼の内容によっては納期が遅れる場合もございますのでご注意ください。また、月額保守プランはサーバーを用意した翌月から請求が始まりますので、その点もご注意ください。

● 1カ月以内のご返事をお願いいたします

弊社からのご連絡に対するご返答が40日以上なかった場合、一旦納品扱いとさせていただきます。また、お客様のご都合で制作が60日間以上停止し、それを再開させる場合、再着手費用として初期制作費用の50%を追加で請求いたします。

● 追加費用について

当サービスは専用のフォームにてご入力いただいた内容をもとに制作を進めるサービスですが、専用フォームにご記載のない内容を途中から追加・修正する場合は追加費用が発生する場合もございますのでご注意ください。もちろん、誤字の修正程度であれば追加費用をいただきませんのでご安心ください。なお、追加費用が発生する場合は必ず事前にご案内し、お客様自身で対応の要/不要を選択していただけます。

2 初期費用と月額費用について

当サービスでは初期費用と月額費用が発生します。
どちらか片方だけのご利用もできませんのでご注意ください。

2-1 初期制作について

当サービスの初期費用として、下記が必要です。予めご了承ください。



！ 初期制作プランの基本の内容



上記に記載のない内容をご希望される場合は、別途費用が発生したり、お断りする場合がございますので、気になる点等ございましたら事前にご確認ください。

！ 特記事項

● 初期制作費用はお申込み月もしくは着手月のご請求になります

当サービスは制作に入る前に初期制作費用をお支払いいただく**前払い制**となっております。
初期制作プランの内容・料金に関しては弊社が受け付けた指定のお申込書もしくは注文書に記載の通りとなります。
また、当サービスは、初期制作費用のお支払いが確認されなければ、原則として初期制作が開始されませんが、
お申込みまたはご注文から3カ月以上経ってもお支払いがなければ、ご注文の意思がないとみなされてキャンセルとなりますのでご注意ください。

● トップページ及びフリーページのコンテンツ量には上限があります

テキスト量や画像の数によって変わるため明確な上限はありませんが、大量の写真掲載をご希望の場合や1ページに複数の異なった項目を入れ込もうとすると、
ページの表示速度に悪影響を及ぼしたり、1ページに対して2ページ分以上の作業時間がかかったりするため、追加費用が必要な場合があります。
その際には着手前にお見積りのご連絡を差し上げますので、お客様ご自身で要/不要の判断をしていただき、ご納得いただいた上で追加分をお申込みいただけます。

2-2 月額保守について

当サービスで制作したホームページをご利用いただくには、月額保守プランへの加入が必須となります。



更新代行範囲「対応表」

適応プランにおいては月に **1回、3 チケット** 分ご利用いただけます。未使用の場合は9チケットまで繰り越せます。

※「ウェブエッセンシャル m」及び「ウェブエッセンシャル r」ではチケットをご利用いただけません。

	上限数	消費チケット	ご活用シーン例
既存テキストの編集	1 ページ	1	社員数を更新したい、取引先一覧に新たに社名を追加したい、部分的に削除したい、など
新規文章の追加	1 ブロック	1	会社概要ページに社員挨拶を追加することになった、注意事項を追加したい、など
記事の文章ご提案・投稿代行	1 記事	3	連休の案内を投稿したいが文章が思いつかない、新年の挨拶文を作って投稿してほしい、など
記事投稿代行（原稿がある場合）	1 記事	1	文章はあるが投稿が難しい、など
画像の差し替え	～ 2 箇所	1	会社の外観が変わったので写真を差し替えたい、など
写真・イメージ写真の追加	～ 1 箇所	2	新しい写真を追加したい、イメージ写真を追加したい
リンク先・PDFデータの変更	～ 3 箇所	2	設定したリンク先が変更になった、掲載している PDF データを差し替えたい、など

！ 特記事項

● お客様ご自身で編集可能な範囲は、「記事の投稿及び、投稿した記事の編集・削除」となります

お客様にお渡しの管理画面のアカウントは、記事の投稿・編集・削除ができるアカウントです。その他の更新は弊社にご依頼ください。
なお、一部の更新代行はプラン内で追加費用なく対応が可能です。詳しくは上記対応表をご確認ください。

● 更新代行範囲「対応表」に記載のないものはご相談ください

上記対応表に記載のない更新のご依頼は一度お気軽にご相談ください。無償で対応できる場合はその旨をご案内して対応いたします。
追加費用がかかる場合は、事前にお見積りをご案内して、お客様にて対応の要／不要をご選択いただけます。

● 月額保守プランのご利用料金は、サーバー環境を用意した翌月のご請求になります

ホームページ公開の有無に関わらず、**サーバー環境を用意した翌月**からご請求が発生いたします。
請求が発生した翌月末日までにお支払いください。

3 お申込みについて

指定のお申込書もしくは注文書に押印の上ご提出いただき、弊社で確認次第、お申込が完了となります。
追加ご注文やオプションのお申込についても同様になります。

4 契約期間・キャンセルについて

● 最低利用期間は 13 ヶ月です

当サービスの最低利用期間は、サーバー開通日の属する月より 13 カ月となります。13 カ月未満のキャンセルの場合は残りの月分の金額を解約時に請求いたします。

● 月額プランのご利用料金はサーバー環境を用意した翌月分からのご請求になります

サーバー環境を用意した当月にホームページが公開になった場合でも、その月のご利用料金は発生いたしません。

● キャンセルについて

当サービスはお申込みいただいた後に専用フォームにてホームページ制作のための必要情報を送付していただきますが、
フォーム送信前のキャンセルの場合、初期制作費用の 50% をキャンセル費用としてご請求いたします。

また、フォーム送信後のキャンセルの場合は、初期制作費用に加え、最大 12 カ月分の月額費用をキャンセル費用としてご請求する場合がございます。

5 ホスティングサーバーについて

プラン	ディスク容量	作成可能なメールアドレス数
ウェブエシンプル m、ウェブエスサポート m	WEB 360GB / メール 100GB	無制限
ウェブエシンプル r、ウェブエスサポート r	WEB 280GB / メール 100GB	10 個
その他	WEB 360GB / メール 100GB	無制限

6 推奨ブラウザについて

Windows : Internet Explorer 納品時における最新版 / Google Chrome 納品時における最新版 / Mozilla FireFox 納品時における最新版
Macintosh : Safari 納品時における最新版 / Google Chrome 納品時における最新版 / Mozilla FireFox 納品時における最新版

7 納品について

● 納品と完了検収書について

原則、「URL にアクセスすると誰もがホームページ及びそれに属するページが閲覧することができる状態」をもちまして納品といたします。その際、完了検収書をご提出ください。
完了検収書をご提出いただけない場合は、ホームページを公開した状態で 7 日を経過することで完了検収書をご提出いただいたことと同等となります。
また、制作中のご連絡で 40 日以上ご返事がなかった場合は、途中までの成果物をご契約いただいているサーバー上に保管することで納品とさせていただきます。

● 修正回数の上限について

修正回数の上限は原則ございませんが、ご依頼いただいていた内容と異なる内容の追加や修正は、追加料金が発生する可能性がございます。
制作側の瑕疵である誤字等の修正対応に関しては料金は一切発生いたしません。

● 公開日について

お客様にて確認が完了後、ご希望の日程でホームページの公開を行います。
以下に確認の方法と、切替え時のご注意を記載しておりますのでご確認ください。

状況別	確認方法	切換え時の注意事項
初めてホームページを作る場合	本番環境にパスワードを付けて内容確認	パスワードを解除することで公開ができます
ホームページリニューアルの場合	ページのスクリーンショットで内容確認	数時間～24 時間程度で新しいサイトに切替わります
当社ホスティングサービスのサーバーを既に契約中のお客様で 後からホームページを作る場合	テスト環境にて内容確認	サーバーにテスト環境の内容を入れ込むため 作業時間中はホームページが閲覧できません

8 公開後の注意事項

● 利用規約・約款をご理解の上、サービスをご利用ください

● WordPress の記事投稿機能をご利用いただけます

公開後、記事投稿用のアカウント情報と手順書をお渡しいたします。

● 著作権の侵害にはご注意ください

無許可で画像を転載したり、他サイトの文章をコピーペーストして自分のものとして掲載すると、著作権侵害に該当しますので、そのような行為は行わないでください。

● ホームページのデータは他社サーバーではご利用いただけません

弊社が制作したホームページのデータは、弊社の運用するサーバー環境以外でご利用いただけません。